

COMITE STRATÉGIQUE

COSTRAT 08 mars 2018



MAIA

L'intégration des acteurs
pour l'autonomie
des personnes âgées



Le 8 mars 2018 – Pôle Vie Sociale

Loire
LE DÉPARTEMENT



SOMMAIRE

PARTIE 1: Le Département de la Loire, porteur de 4 dispositifs MAIA

1. Historique des déploiements et territoires couverts
2. Composition des équipes

PARTIE 2: Les mécanismes MAIA sur le territoire

1. La concertation stratégique
2. La concertation tactique
3. Le guichet intégré
4. La gestion de cas

PARTIE 3: Les MAIA, acteurs de la vie locale pour le déploiement de l'intégration

1. Diagnostic de territoire : analyse des ressources, difficultés et manques
2. Besoins communs
3. Perspectives, projets et axes de travail

PARTIE 1

Le Département de la Loire

- 4 DISPOSITIFS MAIA (4 territoires d'intervention) portés par le Département de la Loire dont 2 intervenant sur le Rhône :
 - Roanne & Rhône
 - Forez & Rhône
 - Saint-Etienne
 - Gier-Ondaine

- 2 MAIA (Département Ardèche et Réseau Visage)
Intervenant respectivement sur les cantons de Bourg-Argental et de Pélussin.



MAIA

L'intégration des acteurs
pour l'autonomie
des personnes âgées

HISTORIQUE

- ❖ La **Maison Loire Autonomie** est née en 2012 de la fusion de la Direction Autonomie du Conseil Départemental, du GIP-MDPH et des CLIC (Centres Locaux d'Information et de coordination gérontologiques).

Elle s'adresse aux personnes âgées en perte d'autonomie, aux enfants ou adultes en situation de handicap, à l'entourage des personnes fragilisées et aux professionnels.

- ❖ Le dispositif MAIA s'inscrit dans l'organisation de la Maison Loire Autonomie, au titre des mesures IV et V du Plan national Alzheimer 2008-2012 et du Schéma gérontologique du Département de la Loire.



4 DISPOSITIFS MAIA

4 territoires d'intervention

ROANNE

31-33 rue Alexandre Raffin
42300 Roanne
Pilote : Rime Dvorlan
rime.dvorlan@mia.loire.fr
Tél. 04 26 24 52 10

Médecin : Martine Dion
martine.dion@mia.loire.fr
Tél. 04 77 23 61 52

SAINT-ÉTIENNE

23 rue d'Arcole
42000 Saint-Étienne
Pilote : Anne-Marie Gauthier
anne-marie.gauthier@mia.loire.fr
Tél. 04 77 49 92 66

Médecin : Claire Heras
claire.heras@mia.loire.fr
Tél. 04 77 29 35 61

GIER-ONDAINE

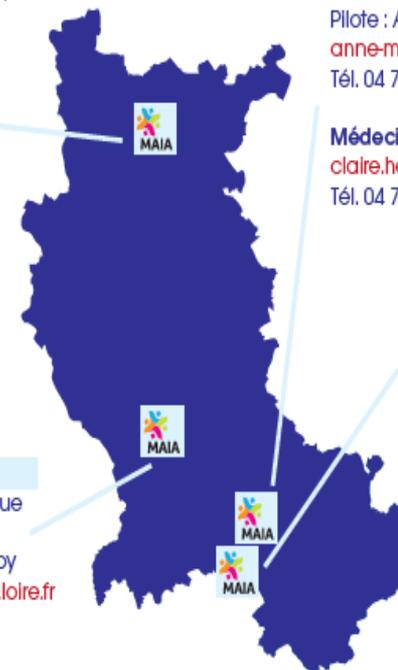
44 rue de la Tour de Varan
42700 Firminy
Pilote : Laurie Gratton
laurie.gratton@mia.loire.fr
Tél. 04 77 10 19 83

Médecin : Claire Heras
claire.heras@mia.loire.fr
Tél. 04 77 29 35 61

FOREZ

53 rue de la République
42600 Montbrison
Pilote : Geneviève Saby
genevieve.saby@mia.loire.fr
Tél. 04 77 96 55 70

Médecin : Martine Dion
martine.dion@mia.loire.fr
Tél. 04 77 23 61 52



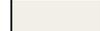
DISPOSITIFS MAIA : TERRITOIRE LOIRE

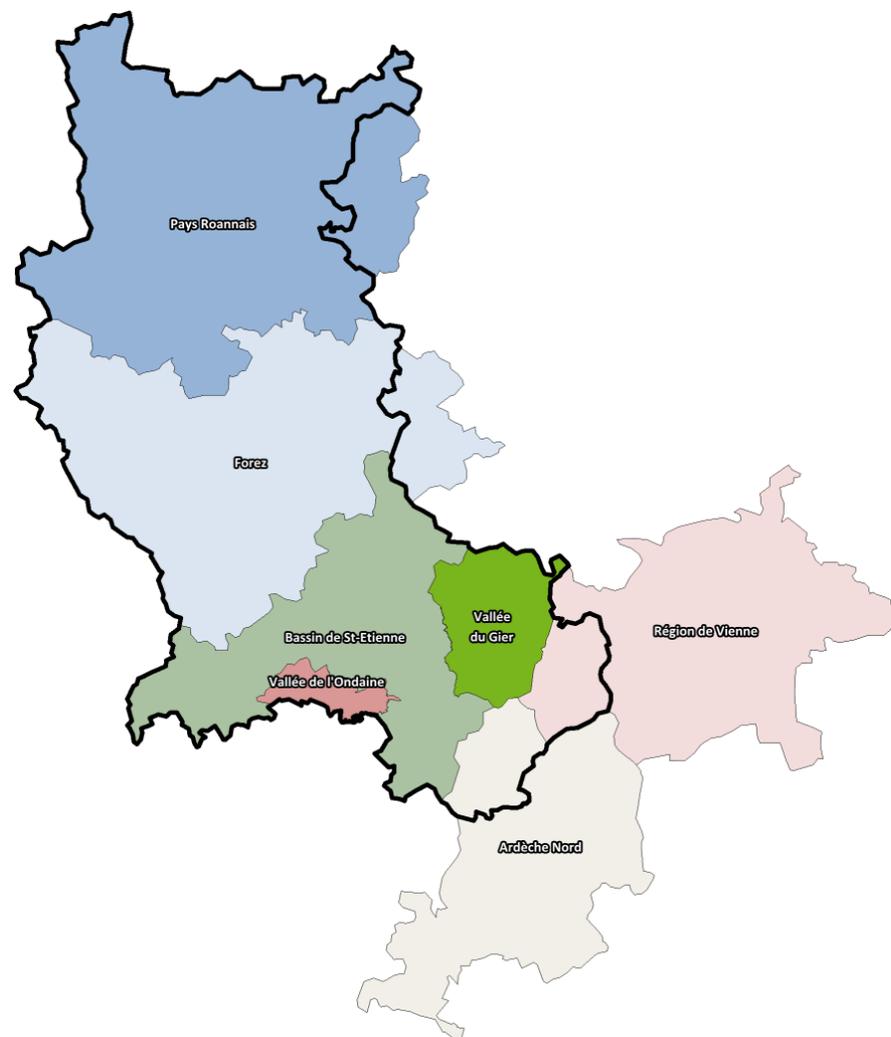
Les équipes **MAIA**
de la **Maison Loire Autonomie**
sont réparties sur **5 des 7 territoires** de filière.

Légende:

 Département de la Loire

Filières Gérontologiques

-  FG21- Pays Roannais
-  FG16- Forez
-  FG11- Vallée de l'Ondaine
-  FG19- Vallée du Gier
-  FG23- Bassin de Saint Etienne
-  FG26- Région de Vienne
-  FG02- Ardèche Nord



DISPOSITIFS MAIA - TERRITOIRE LOIRE - Équipes

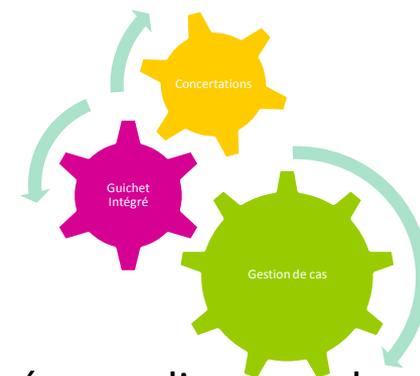
	SAINT-ETIENNE	ROANNAIS	GIER-ONDAINE	FOREZ
TERRITOIRE	Territoire des filières personnes âgées			
DATE DE CREATION	Septembre 2011	Septembre 2013	Septembre 2014	Septembre 2015
PILOTE	Anne – Marie GAUTHIER	Rime DVORIAN	Laurie GRATTON	Geneviève SABY
Gestionnaires de cas:	Isabelle RODIER * Karima BELOUNNAS * Ghislaine FIGUEIRA ⌚	Isabelle BECSANGELE * Christophe FRESARD * Sophie QUEMERAIS ⌚ Emilie CHAPONNEAU	Beatrice PASSARELLI * Audrey PERRIN * Mélissa MOULIN Alexandra GALLO	Chrystelle THEILLERE * Marielle GIGANDON ⌚ Marie SOLEILHAC
NBRE ETP (CG + pilote)	4	4	4	4
NBRE ETP REEL	4	3,7	3	3,9
MEDECINS:	Docteur Claire HERAS 0,2 ETP	Docteur Martine DION 0,2	Docteur Claire HERAS 0,2 ETP	Docteur Martine DION 0,2
Équipe administrative	Yvonne TRAMACERE: 0,8 ETP Angélique PRAT : 0,4 ETP			

PARTIE 2 : Les mécanismes MAIA: État de l'avancée du déploiement

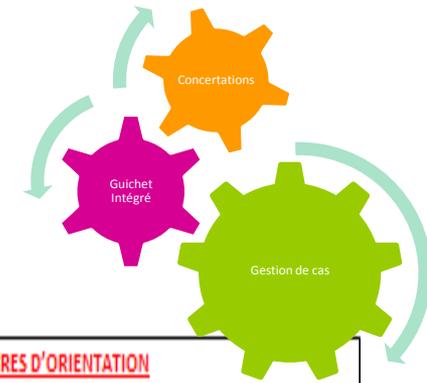
Dernière **Concertation Stratégique**
réalisée en mars 2015



PARTIE 2 : Les mécanismes MAIA : **Concertation Tactique**



- Les pilotes MAIA sont co-animateurs des filières des personnes âgées en lien avec les centres hospitaliers des territoires (1 administratif + 1 médecin)
- En lien avec un assistant de filière
- Le rythme des rencontres est variable en fonction des territoires.
- Instance Concertation tactique = Comité de filière
- La composition recherche la représentativité de l'ensemble des partenaires intervenant sur le territoire auprès de la population des 60 ans et plus, pour certains difficultés à avoir des représentants des libéraux



Outil
départemental
d'orientation en
Gestion de cas

La participation
des équipes
MAIA aux travaux
des filières

 		Fiche d'orientation GESTION DE CAS - Maison Loire Autonomie			
				MAIA Tél : Fax : Email :	
A _____, le _____					
S'AGISSANT	NOM : PRÉNOM :		SERVICE : FONCTION :		
	ADRESSE :				
	TÉLÉPHONE :				
	EMAIL :				
	COORDONNÉES AIDANT 1 :				
PERSONNE CONCERNÉE	NOM : PRÉNOM :		ADRESSE :		
	NÔ(Û)LE :				
	N° de sécurité sociale :				
	TÉLÉPHONE :				
LIEU DE VIE : Situation familiale : <input type="checkbox"/> marié(e) <input type="checkbox"/> veu(x) <input type="checkbox"/> veuf/veuve <input type="checkbox"/> divorcé(e)					
ACCORD APA : <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON date : /... / ACCORD PCH : <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON					
LIEN : ADRESSE : TÉLÉPHONE :					

CRITERES D'ORIENTATION

EN L'ABSENCE DE SITUATION MÉDICALE AIGÛE OU DE CRISE, LA GESTION DE CAS S'ADRESSE À UNE PERSONNE DE 60 ANS ET PLUS QUI SOUHAITE RESTER À DOMICILE

Une personne peut bénéficier d'un gestionnaire de cas si les 3 critères suivants sont présents :

- 1- Situation instable qui compromet le projet de maintien à domicile en raison de :
 - > problème d'autonomie fonctionnelle (Actes de la Vie Quotidienne et/ou Actes Instrumentaux de la Vie Quotidienne)
 - > et problème relevant du champ médical
 - > et problème d'autonomie décisionnelle
- 2- Aides et soins insuffisants ou inadaptés
- 3- Pas de personne ressource ni d'entourage proche en mesure de mettre en place et coordonner les réponses aux besoins.

Si les 3 critères sont validés alors la multiplicité des champs à suivre et l'intensité de l'accompagnement (fréquent et continu dans tous les domaines) nécessite le suivi par un gestionnaire de cas.

NB : - Un simple renforcement des aides n'est pas suffisant pour mobiliser un gestionnaire de cas.
 - La gestion de cas peut concerner les personnes de moins de 60 ans présentant une maladie Alzheimer ou apparentée.

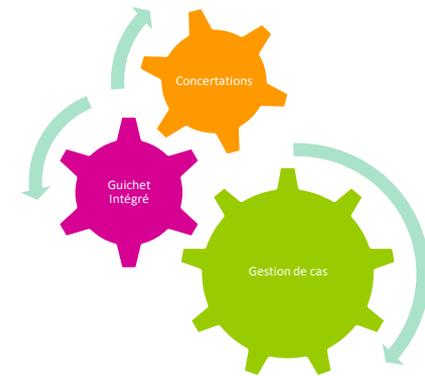
ANALYSE DE LA SITUATION

MAISONS MOTIVANT LA DEMANDE

PARTIE 2

Les mécanismes MAIA :

Guichet Intégré : quelques exemples



MAIA ST Etienne:

- Formation/information des accueillants de 1^{er} niveau
- Annuaire détaillé des services mis en ligne sur le sharepoint de l'hôpital
- Présentation du dispositif MAIA auprès des professionnels (capacité en gériatrie, travailleurs sociaux du département, de la CARSAT.....)
- Participation à la construction du schéma départemental autonomie : animation du groupe de travail sur les aidants familiaux et poursuite de ce travail dans le cadre de la CDCA

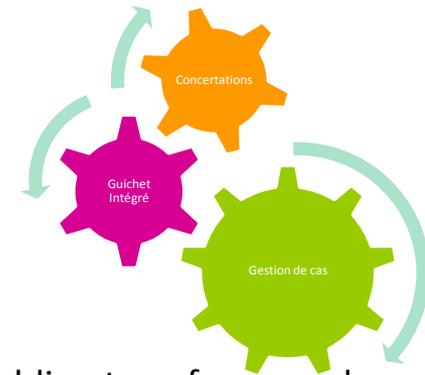
MAIA Roanne

- Référente du PAERPA. Interface entre la Plateforme et la CTA (création des scripts pour la plateforme téléphonique, traitement des informations et des appels, groupe ressource et groupe projet avec les partenaires).gestion des lits de SSIAD. Participation mise en place et suivi de la commission de régulation d'entrée en EHPAD avec l'assistante de prévention.
- Temps d'informations aux professionnels sur le parcours de la PA et la PEC MAIA (rencontres avec services sociaux hospitaliers, réseau de santé, service de soins et d'aide à domicile, ICA...)
- Relai dans le groupe toilette initié par l'ancien Pilote. Diffusion des conclusions dans les instances.

PARTIE 2

Les mécanismes MAIA:

Guichet Intégré, quelques exemples



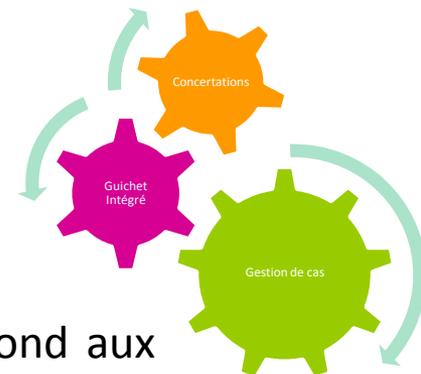
MAIA Gier Ondaine:

- Gier et Ondaine: mise en ligne du site internet de la filière : espace grand public et professionnels composé d'un carnet d'adresses détaillé, boîtes à outils comprenant des formulaires d'orientation...
- Gier: Réalisation d'un outil co-construit: Le carnet de route des aidants visant à faciliter le parcours de l'aidant post consultation mémoire
- Ondaine: Proposition de temps d'informations itinérant aux professionnels sur le parcours de la PA (2017 : 50 professionnels concernés: internes de l'hôpital, accueillants de 1^{er} niveau, ...)

MAIA Forez:

- Élaboration d'un carnet d'adresses (en cours)
- Proposition de temps d'informations itinérants, aux professionnels sur le parcours de la PA (rencontres professions libérales, équipes sanitaire et sociale des hôpitaux, ...)
- En lien avec la filière : temps d'information sur le parcours des PA auprès des mairies et CCAS et mise en place d'un accueil de jour itinérant et d'un groupe de travail accueil de jour forézien

Les mécanismes MAIA: **La Gestion de cas**



La gestion de cas répond aux problématiques spécifiques d'intégration autour des situations complexes et permet l'observation des problématiques et difficultés de territoire.

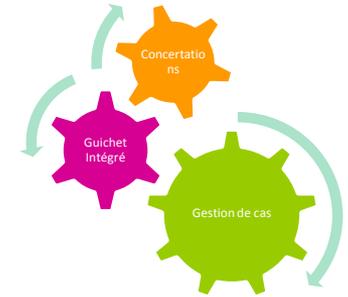
Les 4 dispositifs partagent des outils et procédures communs.

👉 2017 Création du guide départemental de la gestion de cas.



PARTIE 2: Les mécanismes MAIA:

Gestion de Cas: particularité des territoires



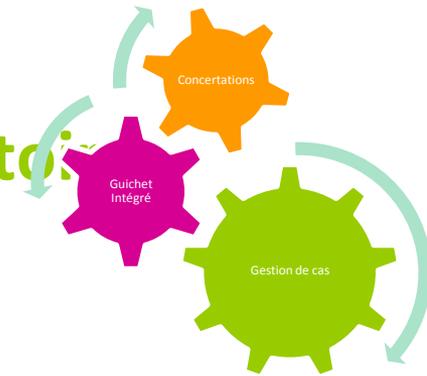
MAIA Gier - Ondaine:

- Arrivée d'un 3eme GC (mars 2017)
- De nombreuses absences
- Orientation MAIA par défaut de solutions d'accompagnement intermédiaires
- ☞ Au 28 février 2018, l'équipe accompagne : 63 situations (Territoire Gier: 32; Territoire Ondaine: 31)

MAIA Forez:

- Mise en place de l'équipe des GC d'octobre 2016 à janvier 2017
- Plutôt bonne compréhension du dispositif MAIA
- Orientations adaptées à la GC
- ☞ Au 28 février 2018 l'équipe accompagne : 78 situations

PARTIE 2: Les mécanismes MAIA: Gestion de Cas: particularité des territoires



MAIA ST Etienne

- 3 Gestionnaires de cas dont un qui prépare son DIU
- Plutôt bonne compréhension du dispositif MAIA sur le territoire
- Orientations plutôt adaptées
- ☞ Au 28 février 2018 l'équipe accompagne : 79 situations

MAIA Roanne:

- Arrivée d'un 4eme GC (novembre 2017). Équipe pluridisciplinaire(1 travailleur social, 1 éducatrice spécialisée, 1 infirmière, 1 psychologue) permettant une richesse et une complémentarité dans le diagnostic de PEC.
 - Inclusions à la GC recentrées.
 - Promotion du PSI : dynamique d'équipe (progression dans la rédaction de PSI :17 en 2017; 8 depuis janvier2018) , animation d'atelier PSI , développement de Mes Patients ,des synthèses en cours,
- ☞ Au 28 février 2018 l'équipe accompagne : 68 situations

PARTIE 3

Les dispositifs MAIA, acteurs de la vie locale

2017 une année charnière dans la dynamique MAIA départementale:

- Couverture de l'ensemble du territoire
- Des équipes au complet et stabilisées
- Un pilotage médical et un soutien administratif
- Des rencontres mensuelles des pilotes, des gestionnaires de cas (APP spécifique et groupes de travail)
- Une dynamique régionale: réunion des porteurs, des pilotes, accord de méthode...

DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE : ANALYSE DES RESSOURCES, DIFFICULTÉS ET MANQUES

MAIA ST Etienne:

- ✓ Manque d'un accompagnement sur les situations fragiles non complexes au regard des critères MAIA.
- ✓ Délais important des décisions pour les demandes de mesures de protection.
- ✓ Difficultés liés au manque de visites à domicile des médecins traitant et interventions des kinésithérapeutes à domicile.
- ✓ Difficultés de prise en charge, à domicile, des troubles du langage dans les maladies de mémoire.

MAIA Roanne:

- ✓ Manque d'un maillon pour l'accompagnement de situations fragiles complexes sans trouble cognitif (en particulier les personnes atteintes de pathologies psychiatriques et manque de soutien des équipes de psychiatrie.).
- ✓ Inquiétudes sur l'offre médicale, départ en retraite et ne sont pas toujours remplacés.
- ✓ Difficultés pour les entrées en secteurs sécurisés . Début d'enquête sur les places en CANTOU en mars.
- ✓ Difficulté de prise en charge des personnes habitant les communes du Rhône, accès compliqué aux dossiers APA.
- ✓ Multiplication des outils (PPS, PSI, Fiche d'identification, Via Trajectoire, Mes Patients, Inter RAI).

DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE : ANALYSE DES RESSOURCES, DIFFICULTÉS ET MANQUES

MAIA Gier - Ondaine:

- ✓ Accompagnement des malades jeunes, un parcours encore plus complexe que leurs aînés: Besoin de souplesse des dispositifs.
- ✓ Des délais : accès ESA, SAAD à certaines périodes de l'année,...
- ✓ Manque d'un accompagnement sur les situations fragiles non complexes au regard des critères MAIA.
- ✓ Inquiétudes quant à l'offre libérale: de nombreux médecins partent à la retraite et ne sont pas remplacés le canton de Rive de Gier est particulièrement touché
- ✓ Difficultés pour trouver des soignants assurant des soins d'hygiène lourds

MAIA Forez:

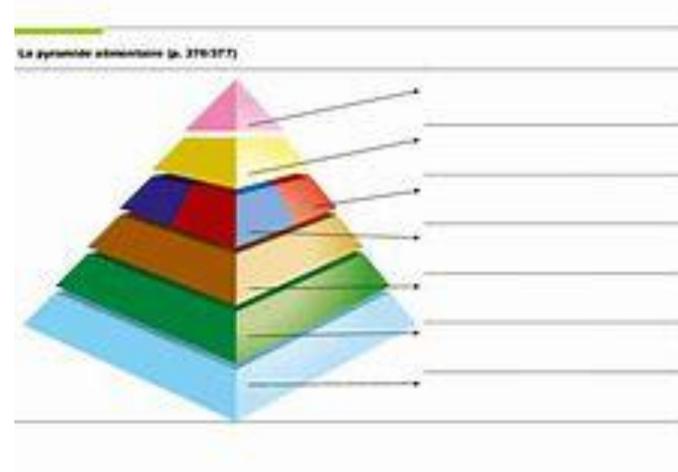
- ✓ Repérage des zones blanches: absence d'offre de place en accueil de jour canton de Boën, ouverture d'un accueil de jour itinérant.
- ✓ Défaut de propositions de solutions de répit: actions d'aide aux aidants, plateforme de répit,...
- ✓ Besoin d'un service UMG sur le domicile.

BESOINS COMMUNS

- ✓ 2018: **une feuille de route départementale MAIA** proposée conjointement ARS DT et Département

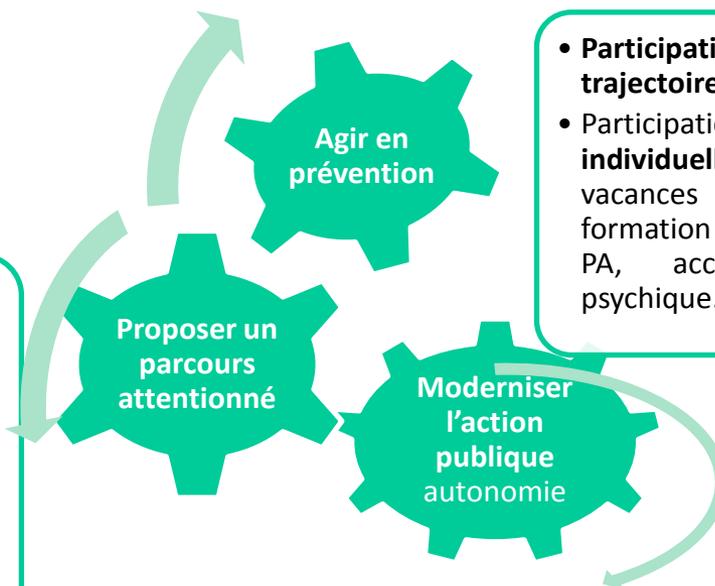


- Conforter les liens des dispositifs d'intégration:
- MAIA-Filières-PAERPA-SPASSAD



PERSPECTIVES, PROJETS ET AXES DE TRAVAIL RELIÉS AU SCHEMA AUTONOMIE 2017 - 2021

- Accompagnement sur les enjeux éthiques: APP mensuelles
- Proposer une approche globale de la situation intégrant tous les champs : **promotion de la démarche PSI**
- Porter et participer à des groupes de travail visant à adapter l'offre du territoire aux besoins repérés
- Déploiement des guichets intégrés



- Participation active au déploiement de **via trajectoire**, outil de suivi des admissions en EHPAD
- Participation au développement **d'actions individuelles et collectives de prévention** (séjour vacances aidants/aidés, repérage des aidants, formation sur l'alimentation et la dénutrition des PA, accompagnement de la souffrance psychique...)

- Formations et accompagnement aux outils : **Mes Patients**, Inter Rai Home Care, ...
- Promotion de la personne de confiance information sur les mesures de protection (personne de confiance, habilitation familiale..) recherche du consentement
- Organisation d'informations transversales associant professionnels, bénévoles, usagers, pour mieux connaître, partager les informations et les cultures professionnelles (journées filière, rdv de l'info...)



MAIA

L'intégration des acteurs
pour l'autonomie
des personnes âgées